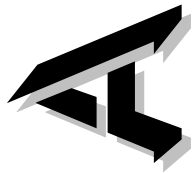


▪ Rezumatele articolelor	5
▪ <i>Serviciile de referințe în bibliotecile contemporane</i> Liviu-Iulian Dediu	7

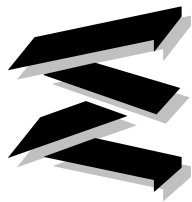


## **SERVICIILE DE REFERINȚE ÎN BIBLIOTECILE CONTEMPORANE**

---



▪ <i>Serviciile de referințe în Biblioteca „V.A. Urechia”: de la teorie la necesitate</i> Camelia Toporaș	9
--	---



▪ <i>Comportamentul de cercetare al utilizatorului bibliotecii publice</i> Corina Apostoleanu	16
▪ <i>Servicii de referințe prin e-mail în Biblioteca Centrală Universitară din București</i> Corina Dovîncă	20



▪ <i>Pregătirea bibliotecarilor de referințe în America de Nord</i> Hermina G.B. Anghelescu	24
▪ <i>Bibliografia generală națională: o sursă esențială de informare pentru serviciile de referințe</i> Angela Marcu	29



▪ <i>Proiectul REM-RO (Referințe prin E-Mail – România)</i> Mariana Ianuș, Robert Coravu	46
▪ <i>Ghid pentru implementarea și susținerea serviciului de referințe virtuale (trad. din limba engleză de Liviu-Iulian Dediu)</i>	49
▪ <i>Evaluarea serviciilor de bibliotecă furnizate în afara instituției</i> Sorina Stanca	55

## **RECENZII**

---

▪ <i>Richard E. Bopp, Linda C. Smith. Reference and information services: an introduction (Anca Râpeanu)</i>	58
▪ <i>Mihaela Zecheru. Biblioteca publică în sistemul cunoașterii: percepție și expectanță (Marin Pruteanu)</i>	58