

Camelia Toporaș **Serviciile de referințe în Biblioteca „V.A. Urechia”: de la teorie la necesitate**

Articolul de față își propune să marcheze principalii pași străbătuți în procesul de modernizare a serviciilor Bibliotecii “V.A. Urechia” prin înființarea Secției Referințe. Pornind de la justificarea teoretică, au fost punctate etapele studiului întreprins în scopul determinării necesității schimbării structurii organizatorice a Bibliotecii. A fost conturat cadrul organizațional inițial existent în bibliotecă și modul în care cerințele utilizatorilor au determinat necesitatea optimizării acestuia și au condus la reorientarea serviciilor de bibliotecă către noile cerințe ale societății informaționale. Au fost tratate liniile directoare ale activității desfășurate în cadrul noii structuri a Secției Referințe.

Cuvinte-cheie: *servicii de referințe; biblioteci publice*

Corina Apostoleanu **Comportamentul de cercetare al utilizatorului bibliotecii publice**

Fiind un sistem deschis, biblioteca își bazează permanent activitatea pe feed-back din partea utilizatorilor săi. Pentru ca informarea utilizatorilor să se desfășoare în condiții optime și să răspundă cât mai nuanțat la cererile acestora, bibliotecarul, devenit și broker de informație, trebuie să își adapteze constant modul de a-și construi propriile instrumente de informare. Dacă cu ani în urmă beneficiarii găseau aproape exclusiv în universul cărții și al periodicelor răspunsurile la necesitățile de informare, dar și modalitatea de a se îmbogăți sufletește prin lectură, de a se destinde, revoluția informațională a avut un impact hotărâtor. Astăzi, ei sunt interesați în mare măsură de mediile electronice de informare, de tip Internet, baze de date, CD-ROM etc. „Împuternicirea” utilizatorilor de a se servi de noile tehnologii rămâne una dintre prioritățile specialistului în științele informației.

Cuvinte-cheie: *utilizatori; surse de informare; regăsirea informațiilor; biblioteci publice*

Corina Dovîncă **Servicii de referințe prin e-mail în Biblioteca Centrală Universitară din București**

Articolul descrie pe scurt evoluția serviciilor de referințe în Biblioteca Centrală Universitară din București, insistând asupra importanței implementării și dezvoltării de noi servicii destinate utilizatorilor, care să exploateze avantajele oferite de mediul digital. Este prezentată, în mod comparativ, evoluția acestor servicii în perioada 2001-2005, insistându-se pe furnizarea de referințe prin e-mail. În final, este subliniată importanța dezvoltării unor noi servicii în cadrul bibliotecii, care să exploateze în favoarea utilizatorilor facilitățile oferite de mediul digital.

Cuvinte-cheie: *servicii de referințe prin e-mail; biblioteci universitare*

Hermina G.B. Anghelescu **Pregătirea bibliotecarilor de referințe în America de Nord**

Examinarea ultimelor noutăți în sectorul informațional este urmată de prezentarea cursului de servicii de referințe, curs obligatoriu în toate facultățile de biblioteconomie și știința informării de pe continentul nord-american. Serviciile de referințe prezintă valoarea fundamentală a tuturor bibliotecilor, indiferent de tipul acestora. Pregătirea și competențele bibliotecarilor de referințe în contextul celor mai recente dezvoltări în domeniul tehnologiilor de informare și comunicare sunt aprobate de Asociația Bibliotecarilor Americani prin intermediul Departamentului de Acreditare.

Cuvinte-cheie: *formare profesională; bibliotecari de referințe; Statele Unite ale Americii*

Angela Marcu **Bibliografia generală națională: o sursă esențială de informare pentru serviciile de referințe**

Articolul de față se concentrează pe domeniul esențial al surselor de informare - bibliografia generală națională, cu referire specială la publicațiile monografice -, lucrări realizate în ultimele două secole și având o importanță crucială pentru istoria

bibliografiei românești. Citate și descrise în detaliu, aceste lucrări au fost împărțite în trei grupe: bibliografii curente, bibliografii retrospective și bibliografii de bibliografii. Prin aranjarea cronologică a acestor grupuri de lucrări cuprinse în Bibliografia Națională, avem o perspectivă unitară asupra evoluției acestui domeniu reprezentativ al bibliografiei românești.

Cuvinte-cheie: *bibliografii naționale; surse de informare; România*

Mariana Ianuș, Robert Coravu **Proiectul REM-RO (Referințe prin E-Mail - România)**

Articolul prezintă principalele obiective și realizări ale proiectului REM-RO, care urmărește crearea cadrului pentru colaborarea bibliotecilor din România în scopul furnizării de referințe prin e-mail în mod partajat.

Cuvinte-cheie: *servicii de referințe prin e-mail; servicii de referințe partajate; România*

Sorina Stanca **Evaluarea serviciilor de bibliotecă furnizate în afara instituției**

Articolul descrie doua dintre cele mai utilizate modalități de evaluare a serviciilor de bibliotecă: evaluarea prin sondaje și evaluarea prin teste de utilizare. Exemplele cuprinse în prezentul articol au fost prezentate de către Bo Ohrstom, director adjunct al Autorității Naționale Daneze pentru Biblioteci, în cadrul conferinței „Biblioteci fără ziduri”, 16-20 septembrie 2005, Lesvos, Grecia. Studiul prezentat demonstrează faptul că bibliotecile au progresat foarte repede, s-au dezvoltat și și-au extins serviciile, însă mai sunt multe de făcut până la „biblioteca digitală” care să răspundă tuturor problemelor potențiale ale diferitelor categorii de utilizatori. Sondajele și testele de utilizare sunt instrumente indispensabile bibliotecilor în lupta lor pentru extinderea rolului pe care-l ocupă în cadrul societății informației.

Cuvinte-cheie: *servicii de bibliotecă; evaluare*